



BACKÖFEN & KÄLTETECHNIK
FOURS & TECHNOLOGIE DE FROID
OVENS & KOELTECHNIEK

Chère Madame,
Cher Monsieur,

En raison de la situation actuelle de la pandémie du virus corona, il est nécessaire de prendre des mesures appropriées dans chaque entreprise afin de ralentir la propagation ou de minimiser les risques d'infection. C'est dans votre intérêt, ainsi que pour protéger nos employés.

La santé et la sécurité de tous les clients, employés et familles est notre priorité absolue, notamment en minimisant la propagation dans la société.

Nous avons donc chargé nos collaborateurs:

- de travailler dans un bureau à domicile, si possible,
- d'organisez des réunions via des médias électroniques tels que les e-mails, les appels téléphoniques ou vocaux et le chat vidéo

Des mesures ont également été prises dans notre production au Luxembourg. Comme informé à travers les médias, tout sera fait au Luxembourg au cours des 14 prochains jours pour freiner la propagation du virus, ce qui pourrait également affecter notre production au Luxembourg. En conséquence, il peut y avoir des retards de production et d'expédition en fonction d'autres événements imprévisibles.

Cependant, nous avons également pris toutes les mesures possibles afin que *HEIN* puisse maintenir son service SAV pour les missions urgentes et nous avons également augmenté l'inventaire des pièces détachées des techniciens afin de rester efficace.

Nous vous demandons d'en tenir compte.

Dès que nous aurons plus d'informations, nous vous en informerons!

Avez-vous des questions?

Appelez-nous au +352/45 50 55-1 ou écrivez-nous à info@hein.lu.

Votre équipe HEIN