



BACKÖFEN & KÄLTETECHNIK  
FOURS & TECHNOLOGIE DE FROID  
OVENS & KOELTECHNIEK

Sehr geehrte Damen und Herren ,

durch die aktuelle Lage der Corona Virus Pandemie ist es erforderlich angemessene Maßnahmen in jedem Unternehmen zu ergreifen, um eine weitere Ausbreitung zu verlangsamen bzw. Infektionsmöglichkeiten zu minimieren. Dies erfolgt in Ihrem Interesse, sowie zum Schutz unserer Mitarbeiter.

Die Gesundheit und Sicherheit aller Kunden, Mitarbeiter und Familien hat für uns oberste Priorität, einschließlich der Minimierung der Ausbreitung in der Gesellschaft.

Daher haben wir unsere Mitarbeiter angewiesen:

- Wo es möglich ist in Home-Office zu arbeiten
- Besprechungen über elektronische Medien wie E-Mails, Telefon- bzw. Voicecall und Video Chat abzuwickeln

Auch in unserer Produktion in Luxemburg wurden Maßnahmen ergriffen. Wie aus den Medien bekannt, wird in Luxemburg in den nächsten 14 Tage alles erdenklich Mögliche getan, eine Ausbreitung des Virus einzudämmen, wo durch auch unsere Produktion in Luxemburg betroffen sein kann. Daher kann es zu Verzögerungen im Bereich Produktion und Versand kommen je nach weiteren unvorhersehbaren Ereignissen.

Wir haben jedoch auch alle möglichen Maßnahmen getroffen, dass *HEIN* seinen Servicebereich für dringende Einsätze aufrecht erhalten kann und wir haben auch Ersatzteillager der Techniker erhöht, umso schlagkräftig zu bleiben.

Wir bitten Sie dies zu berücksichtigen.

1. Sobald wir weiter Informationen haben, werden wir Sie darüber informieren!

Sie haben noch Fragen?

Dann rufen Sie uns doch einfach an +352/45 50 55-1 oder schreiben uns unter [info@hein.lu](mailto:info@hein.lu).

**Ihr HEIN Team**